



ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке и условиях предоставления платных немедицинских услуг в государственном бюджетном учреждении здравоохранения Свердловской области «Детская городская больница
город Нижний Тагил»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Налоговым кодексом Российской Федерации;
- Законом Российской Федерации от 07 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Федеральным законом от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- постановлением Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;
- приказом Министерства здравоохранения Свердловской области от 12.02.2013 г. № 137-п «О порядке согласования и определения тарифов на платные немедицинские услуги, оказываемые гражданам государственными бюджетными и казенными учреждениями Свердловской области, подведомственными Министерству здравоохранения Свердловской области»;
- Уставом учреждения.

1.2. Настоящие Положение вводится в целях упорядочения деятельности государственного бюджетного учреждения здравоохранения Свердловской области «Детская городская больница город Нижний Тагил» (далее – ГБУЗ СО «ДГБ г. Нижний Тагил», Учреждение, Исполнитель) в части предоставления платных немедицинских услуг, более полного удовлетворения потребности населения в иных услугах немедицинского характера, а также привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического развития Учреждения, материального поощрения его работников и является обязательным для исполнения всеми подразделениями Учреждения.

2. Основные понятия и определения

«платные немедицинские услуги» – услуги немедицинского характера, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц на основании договоров;

«потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные немедицинские услуги лично в соответствии с договором;

«заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные немедицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«исполнитель» - ГБУЗ СО «ДГБ город Нижний Тагил», предоставляющее платные немедицинские услуги потребителям.

3. Условия предоставления платных немедицинских услуг

3.1. Платные немедицинские услуги предоставляются без наличия лицензии. Право предоставления платных немедицинских услуг закреплено в Уставе Учреждения.

3.2 Информирование пациентов о тарифах, перечне и порядке предоставления платных немедицинских услуг, условиях заключения договоров на осуществление платных немедицинских услуг выполняет исполнитель платных услуг.

3.3. Платные немедицинские услуги, предоставляемые в ГБУЗ СО «ДГБ город Нижний Тагил», перечислены в Прейскуранте утвержденного главным врачом Учреждения и действующего на момент заключения договора.

3.4. Предоставление платных немедицинских услуг населению в Учреждении осуществляется при самостоятельном обращении граждан (юридических лиц) за получением платных немедицинских услуг.

3.5. Потребителями платных услуг могут являться любые юридические и физические лица.

4. Информационное обеспечение

4.1. При оказании платных немедицинских услуг Учреждение обеспечивает граждан доступной и достоверной информацией, размещенной для всеобщего ознакомления на информационном стенде, а также на сайте Учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», содержащей следующие сведения:

а) наименование Учреждения;

б) адрес места нахождения Учреждения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц (ЕГРЮЛ), с указанием органа, осуществлявшего государственную регистрацию;

в) Прейскуранты платных услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления платных услуг и порядке их оплаты;

г) сведения о работниках, участвующих в предоставлении платных услуг, об уровне их образования и об их квалификации;

д) режим работы учреждения, график работы работников, участвующих в предоставлении платных услуг;

е) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

4.2. Информация, размещенная на информационных стендах, доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени Учреждения.

4.3. По требованию Потребителя (заказчика) Исполнитель предоставляет для ознакомления копию учредительного документа Исполнителя.

5. Порядок предоставления платных немедицинских услуг

5.1. Учреждение оказывает платные немедицинские услуги на основании договоров возмездного оказания услуг заключенных в письменной форме между Исполнителем и Потребителем (заказчиком), регламентирующих условия и сроки их предоставления, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

5.2. Договор составляется в 2 экземплярах, один из которых находится у Учреждения, второй – у Потребителя.

5.3. Учреждение предоставляет платные услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым законодательством РФ к услугам соответствующего вида.

5.4. Платные услуги предоставляются Потребителю (заказчику) на условиях предварительной оплаты, до получения услуги, в кассе Учреждения.

5.5. Расчеты с Потребителем (заказчиком) за предоставление платных немедицинских услуг осуществляются Учреждением с использованием бланка строгой отчетности и выдачей квитанции установленного образца, подтверждающей прием наличных денег в кассу Учреждения или перечислением денежных средств на расчетный счет Учреждения.

Оплата медицинских услуг осуществляется в наличной форме, с внесением денежных средств в кассу медицинской организации или безналичной форме, с перечислением денежных средств на лицевой счет ГБУЗ СО «ДГБ город Нижний Тагил» по учету средств от приносящей доход деятельности.

5.6. Квитанция, подтверждающая прием наличных денег, выдается на руки Потребителю (заказчику), оплатившему платную немедицинскую услугу.

5.7. Бланки строгой отчетности учитываются в соответствии с нормативными документами.

5.8. Кассир (сотрудник, ответственный за прием денежных средств) принимает на себя полную материальную ответственность за сохранность вверенных им денежных средств, полученных за оказание платных услуг и бланков строгой отчетности.

6. Стоимость платных услуг

6.1. Порядок определения цен (тарифов) на платные услуги, предоставляемые учреждением, установлен Министерством здравоохранения Свердловской области.

6.2. Тарифы на платные услуги формируются в соответствии с Рекомендациями по порядку расчета тарифов на платные немедицинские услуги, оказываемые гражданам в государственных бюджетных учреждениях, утвержденных приказом Министерства здравоохранения Свердловской области.

6.3. Тарифы на платные услуги определяются исходя из себестоимости и рентабельности с учетом конъюнктуры рынка, качества и потребительских свойств данных услуг.

6.4. Пересчет тарифов на платные услуги производится не чаще одного раза в квартал. Основанием для пересчета цен (тарифов) на платные услуги является:

1) Изменение экономических условий (в связи с инфляцией, ростом заработной платы, применением новых методов лечения уменьшением или увеличением спроса на услугу у населения и т.д.);

2) Изменение нормативных правовых актов, регулирующих вопросы ценообразования.

6.5. Цены (тарифы) на платные услуги указываются в Прейскуранте, который согласовывается главным бухгалтером и заместителем главного врача по экономическим вопросам, утверждаются главным врачом учреждения и размещаются для свободного ознакомления в соответствии с Правилами.

Изменения, вносимые в Прейскурант, согласовываются главным бухгалтером и заместителем главного врача по экономическим вопросам, утверждаются главным врачом учреждения и размещаются для свободного ознакомления в соответствии с Правилами.

7. Права Потребителя и ответственность сторон

7.1. В соответствии с законодательством Российской Федерации Учреждение несет ответственность перед Потребителем (Заказчиком) за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни потребителя.

7.2. Потребитель, пользующийся платными услугами, вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора, возмещения ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни, а также о компенсации причиненного морального вреда в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.3. При несоблюдении учреждением обязательств по срокам исполнения услуг потребитель вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуги;
- потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- расторгнуть договор и потребовать возмещение убытков.

7.4. Нарушение установленных договором сроков исполнения услуги должно сопровождаться выплатой потребителю неустойки в порядке и размере, определяемых Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» или договором.

По соглашению сторон указанная неустойка может быть выплачена за счет уменьшения стоимости предоставленной услуги, предоставления потребителю дополнительных услуг без оплаты, возврата части ранее внесенного аванса.

7.5. В случае невозможности исполнения услуг, возникшей по вине потребителя, услуги подлежат оплате в объеме фактически понесенных расходов.

7.6. Претензии и споры, возникшие между потребителем и учреждением, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8. Контроль за оказанием платных услуг

8.1. Контроль за организацией, исполнением и качеством оказываемых платных услуг, правильностью взимания платы с населения, надлежащей постановки учета и достоверности отчетности осуществляют в пределах своей компетенции должностные лица учреждения.

8.2. Контроль за соблюдением Правил осуществляет территориальный орган Роспотребнадзора в рамках установленных полномочий.

9. Заключительные положения

9.1. Настоящее Положение вступает в силу с 1 июня 2016 года.

9.2. Все изменения и дополнения к настоящему Положению утверждаются приказом главного врача учреждения.